

ACOSO LABORAL: QUE ES Y HERRAMIENTAS DE ACCION FRENTE AL MISMO

15
horas

Temario:

- **Introducción.**
 - Ejemplo versionado invitando a reflexionar sobre acoso y sus efectos.
 - La realidad en el sector asegurador.
- **El acoso como riesgo psicosocial:**
 - Qué es y qué son los riesgos psicosociales. Derechos y obligaciones.
 - Características.
 - Tipos de acoso.
 - El acoso sexual y el acoso por motivo de sexo.
 - Qué no es acoso.
 - El acoso y su relación con los otros riesgos psicosociales.
 - Conductas susceptibles de ser consideradas acoso.
- **Explicando el acoso más allá de un conflicto interpersonal entre víctima y acosador(a): todos/as los/as actores/actrices en juego:**
 - La organización.
 - El/la líder.
 - El/la agresor(a).
 - La víctima
- **Prevención del acoso: Niveles de prevención y acciones a llevar a cabo desde cada nivel.**
- **Herramientas de acción frente al acoso:**
 - Para la víctima: asertividad.
 - Para el agresor(a): empatía.
 - Para todos: inteligencia emocional y gestión de conflictos.
 - Para el líder
- **Marco legal**
- **Conclusiones**
- **Anexo: NAQ una herramienta para medir el acoso objetiva y subjetivamente.**

MATERIALES DESARROLLADOS Y CURSO TUTORIZADO POR:

Laura Quiun Montes

Doctora en Psicología con estudios de posgrado en sociología, comunicación y cultura, especializada en materia de acoso laboral. Profesora universitaria, impartiendo docencia y colaborando en la dirección de trabajos de fin de máster. Coach ejecutiva.