

## Objetivos

1. Conocer el concepto de empatía y su importancia desde el punto de vista de la inteligencia emocional para las relaciones interpersonales.
2. Conocer las características que definen a las personas empáticas para trabajar la empatía con otras personas.
3. Identificar los beneficios de la empatía en el contexto personal y profesional para la mejora de las relaciones sociales y laborales.
4. Conocer los elementos clave que permiten mejorar la empatía para una mejora en las relaciones humanas.
5. Conocer herramientas para desarrollar la empatía en el contexto personal y profesional.

## Parámetros de evaluación

1. Conocer el concepto de empatía y su influencia en el desarrollo personal y profesional.
2. Aprender a identificar la relación existente entre empatía e inteligencia emocional.
3. Conocer cuales son las habilidades y competencias que definen a las personas que son empáticas con otras personas en su entorno.
4. Identificar la relación entre emociones y empatía y como su correcta gestión pueda ayudar a las personas a ser más empáticas.
5. Conocer los beneficios que aporta la empatía en las relaciones personales y profesionales.
6. Conocer el impacto que tiene la empatía en los equipos de trabajo y en la relación con los colaboradores.
7. Conocer los elementos clave que conforman el concepto de empatía y cómo se desarrollan en las relaciones interpersonales.
8. Identificar como trabajar en dichos elementos clave para mejorar la capacidad de empatizar con otras personas.
9. Conocer las principales herramientas que podemos utilizar para trabajar el concepto de empatía.
10. Conocer como aplicar las herramientas para trabajar la empatía.

## Programa

### Unidad 1. Concepto de Empatía

1. ¿Qué es la empatía?
2. Empatía en el contexto de la inteligencia emocional

### Unidad 2. Las personas empáticas

1. Competencias personales de las personas empáticas
2. Emociones y empatía

### Unidad 3. Beneficios de la Empatía

1. Beneficios de la empatía en las relaciones sociales
2. Empatía en el contexto profesional

### Unidad 4. Mejora de la Empatía

1. Hechos y opiniones: claves para mejorar la capacidad de empatizar
2. Los prejuicios y la empatía

### Unidad 5. Desarrollo de la Empatía

1. Mapas de empatía
2. Otras herramientas para trabajar la empatía

## Material desarrollado por

**Alejandro Durán Asencio**

*DESARROLLO DE PERSONAS Y EQUIPOS | FORMACIÓN Y CONSULTORÍA RRHH | TRANSFORMACIÓN CULTURAL | COACHING*

### **Experiencia profesional**

Consultor Transformación Cultural (Food Delivery Brands) 2018 - 2020.

Director de Proyectos, Consultoría y Formación (CONTALENTO) 2014 - 2019.

Consultor Área Formación y RRHH (Conzeptur) 2013 - 2014.

Responsable Área de Perfeccionamiento y Dto. Alumnado (CIO Mijas) 2010 - 2014.

Asistente de Dirección (CANAL 47 SL, Saga Hotels Group) 2002 - 2007

### **Competencia docente**

Autor colaborador, Dinamizador, Profesor Máster: RRHH, MBA, EMBA y Project Management (EAE Business School).

Diseño de Contenidos y Formador (Editorial e-Learning, IMF Smart Education, IMFE, Audiolís, Uborá Formación S.L, UCF, UtopicSchool).

Formador en el programa "Responsable de Desarrollo y Formación" (iKN Spain).

Docente Máster de Dirección de Personas y D. Organizativo (ESIC Business & School).

Docente Máster de Dirección y G. Estratégica de los RRHH (Universidad de Málaga).

Docente Máster de Gestión de Talento 360 (ESCO, E.S. de Comunicación y Márketing).

Docente Máster MBA/Dirección de RRHH y Coaching (Cámara de Comercio de Granada).

Docente Máster de Dirección Económica, Jurídica y Financiera (Escuela de Negocios de la Cámara de Comercio de Sevilla).

### **Formación académica**

Diplomado en Turismo (UNED).

Máster en RRHH y Gestión del Talento (ESCO).

Postgrado en Gestión Ágil de Proyectos con Scrum, Kanban, Lean y XP (IEBS).

Experto en Inteligencia Emocional y Bienestar Organizacional (Universidad Santiago de Compostela).

HR Transformation (Cornell University ILR School)

Programa Executive en Chief Happiness Officer (UNIR).

Dirección y gestión de proyectos (Universitat Oberta de Catalunya)

Programa superior e Coaching Ejecutivo. Certificación (AECOP).